

Garantievoorschriften Parketwerk

Hieronder vindt u de garantievoorschriften voor Parketwerk, opgesteld om de kwaliteit van het parket en de tevredenheid van de klant te waarborgen.

1. Garantieperiode

- Bij de aankoop van een nieuwe vloer bedraagt de standaard garantieperiode **5 jaar** na de opleveringsdatum.
 - Binnen deze periode worden eventuele fabricage- en installatiefouten kosteloos hersteld.
 - Wij hanteren geen garantie bij dergelijke werkzaamheden aan uw huidige vloer zoals onderhoud.
-

2. Dekking van de garantie

De garantie dekt:

1. **Fabricagefouten:** Scheuren, kromtrekken of andere defecten in het parketmateriaal.
2. **Installatiefouten:** Onjuiste plaatsing of nivellering van het parket.
3. **Loslatend parket:** Parket dat loskomt door onvoldoende lijmhechting bij correcte omstandigheden.

De garantie dekt niet:

- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, zoals zware impact, overmatige vochtigheid of extreme temperaturen.
 - Natuurlijke slijtage, zoals krassen en verkleuring door blootstelling aan zonlicht.
 - Schade veroorzaakt door nalatigheid in onderhoud, zoals het niet gebruiken van geschikte schoonmaakmiddelen.
-

3. Voorwaarden voor de garantie

De garantie is alleen geldig indien:

- Het parket is geïnstalleerd is door een erkende professional of volgens de voorgeschreven installatiehandleiding.

- Het parket correct is onderhouden volgens de onderhoudsvorschriften van de fabrikant.
 - Het binnenklimaat is gehandhaafd tussen **18-24°C** met een luchtvochtigheid van **40-60%**.
-

4. Uitsluitingen van de garantie

- Schade door overmacht, zoals overstromingen, brand of aardbevingen.
 - Reparaties of wijzigingen uitgevoerd door niet-geautoriseerde personen.
 - Gebruiksomstandigheden die buiten de specificaties van het product vallen (bijvoorbeeld installatie in vochtige ruimtes zoals badkamers).
-

5. Claimprocedure

Bij garantieclaims dient u de volgende stappen te volgen:

1. Neem contact op met Parketwerk en beschrijf het probleem.
 2. Stuur foto's en aanvullende documentatie mee ter ondersteuning van uw claim.
 3. Parketwerk beoordeelt de claim en informeert u binnen 14 werkdagen over de vervolgstappen.
-

6. Beperking van aansprakelijkheid

De garantie dekt uitsluitend herstel of vervanging van het defecte parket. Indirecte kosten zoals transport, verblijf of inkomstenderving worden niet vergoed.