

Garantie voorschriften Parketwerk.

Om voor garantie op onze parketvloer of houtenvloeren in aanmerking te komen moet de vloer gelegd zijn volgens meegeleverde leg- instructies van Parketwerk.

Tevens zijn onderstaande aandachtspunten van belang om een beroep te kunnen doen op een garantieclaim:

- Beschadigingen aan de parketvloer of losse vloerdelen, veroorzaakt door derden tijdens of na de legwerkzaamheden, water of een te hoge of te lage relatieve lucht vochtigheidsgraad, vallen niet onder de garantie.
- De parketdelen moeten worden gecontroleerd vóór en tijdens de installatie van de vloer op eventuele gebreken. Op parketdelen met gebreken die ontdekt zijn vóórdat ze gelegd zijn, is garantie van toepassing.
- Indien de Duoplank over vloerverwarming gelegd wordt, dienen er warmte verklekkers onder de vloer gemonteerd te worden. Deze verklekkers zijn er om er op toe te zien dat de vloer niet warmer is gestookt dan 26 graden Celsius. Boven de 26 graden Celsius vervalt de garantie.
- Slijtage door gebruik valt niet onder de garantie. In de lak of olietoplaag zullen krassen komen en in de houten topklaag komen krassen en deuken dit is normaal.
- Houd rekening bij het leggen van de parketvloer dat de maximale oppervlakte 160m² is, dat de maximale breedte 8m en maximale lengte 20m is. Voor grotere oppervlakten en/of breedtes cq lengtes zijn extra expansienaden (uitzettingen) tussen de vloer nodig.
- Geluid hoorbaar bij gebruik van de vloer is een natuurlijk kenmerk van houten vloeren en wordt niet geaccepteerd als grond voor een garantieclaim. Kleurnuances in de vloerdelen is een natuurlijke eigenschap van hout en kan niet worden beschouwd als grond voor claims. Eveneens is het verkleuren van het parket door de zon geen grond voor een garantieclaim, maar een natuurlijke eigenschap van hout.
- De houtenvloer mag niet worden gelegd in onverwarmde of vochtige ruimten zoals bijvoorbeeld badkamers, sauna's, wasruimten etc of in de open lucht. De grootste bedreiging voor een houten vloer wordt veroorzaakt door water en zand. Om de vloer hier tegen te beschermen is het aan te raden deurmatten te leggen die zand, vuil en vocht opnemen.
- Bij 2 en 3 laags Duoplank kunnen er golfjes te zien zijn in de houten topklaag, dit kan komen doordat de relatieve luchtvochtigheid te hoog of te laag is en/of er te nat gedweild wordt. Een garantieclaim wordt alleen geaccepteerd als het tijdens het leggen geconstateerd wordt of als het parket voor u gelegd wordt bij oplevering.
- Meubilair of andere spullen die druk uitoefenen op de vloer moeten worden beschermd met vilt. (ze mogen niet worden vastgespijkerd of geschroefd aan de vloer). Bij gebruik van kantoormeubilair, bijvoorbeeld zwenkwielen, bieden speciale beschermmatten een uitkomst.
- De houten vloer moet gelegd en gebruikt worden in een omgeving waar de volgende regels gelden: Lucht temperatuur tussen 18-24°C en de relatieve vochtigheid tussen 45-60%
- Om gegarandeerd te zijn van de juiste relatieve vochtigheid kunt u het best gebruik maken van een hygrometer en indien nodig een luchtbevochtiger of een ontvochtiger.

Garantie voorschriften Parketwerk.

Mocht u onverhoopt toch een probleem hebben met uw parketvloer bel, mail of schrijf ons dan binnen 2 werkdagen, zodat wij direct polshoogte kunnen nemen en eventueel de vertegenwoordigers van Parketwerk, de Schaverij of de verzekering in kunnen schakelen om te zien of het een garantieclaim is.

Mocht blijken dat er een verborgen gebrek was in het materiaal dat door Parketwerk of de Schaverij geleverd is, dan geldt dat het materiaal vergoed wordt.

Wij geven twee jaar garantie indien bovengenoemde voorschriften in acht worden genomen en rekening gehouden wordt met de juiste omgevingsfactoren die gelden voor parketvloeren en houten vloeren.

Zie ook Algemene Voorwaarden Parketwerk.

Garantie voorschriften Parketwerk.